

# Kaufmännischer Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

(5997)

 Standort: Erfurt  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 14,85 - 15,60 Euro pro Stunde   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir ab sofort einen **Kundenberater / Kaufmännischen Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit.

## Ihre Aufgaben:

- **Kundenkontakt:** Bearbeiten eingehender schriftlicher und telefonischer Anfragen
- **Beratung:** Individuelle und lösungsorientierte Unterstützung sowie fachkundige Auskunftserteilung
- **Auftragsmanagement:** Erfassen der Problemstellungen, Einleiten von Lösungen und Koordination von Serviceeinsätzen
- **Verwaltungstätigkeiten:** Unterstützen bei allgemeinen organisatorischen Aufgaben und administrativen Abläufen
- **Qualitätssicherung:** Sicherstellen einer serviceorientierten und effizienten Bearbeitung aller Kundenanliegen

## Sie bringen mit:

- **Qualifikation:** Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung ist von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig
- **Erfahrung:** Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung oder -beratung sind wünschenswert
- **Technische Kompetenzen:** Sichere Kenntnisse in der Nutzung von EDV-Programmen und MS-Office
- **Soft Skills:** Kommunikationsstärke, hohe Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Kunden
- **Arbeitsweise:** Zuverlässig, strukturiert und lösungsorientiert mit einer schnellen Auffassungsgabe
- **Teamfähigkeit:** Freude an der Zusammenarbeit in einem kollegialen Umfeld
- **Flexibilität:** Bereitschaft zur Arbeit in einem 3-Schicht-System und partiell auch im Home-Office

## Ihre Vorteile bei uns:

- Tarifgarantie gemäß iGZ-DGB Tarifvertrag mit transparenten und **höheren Löhnen**, kontinuierlicher Erhöhung des Entgelts, Flexibilität durch ein **Arbeitszeitkonto** sowie tariflich garantiertem **Weihnachts- und Urlaubsgeld** und bis zu **30 Tage Jahresurlaub**
- Kundenspezifische und übertarifliche **Zulagen**
- Profitieren Sie von attraktiven **Mitarbeitererrabatten** bei mehr als 800 namenhaften Marken wie z.B. Apple, adidas, Sixt u.v.m.
- Attraktives **Prämiensystem** mit bis zu 300 € **Bonuszahlung**
- Betriebliches **Gesundheitsmanagement** sowie **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen** durch unsere GeAT Akademie

Interessiert?

Bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Sie!

Profitieren Sie von 25 Jahren Erfahrung in der Personaldienstleistung! Nutzen Sie jetzt Ihre Chance und starten Sie gemeinsam mit uns in Ihre berufliche Zukunft!

*Nach Abschluss des Stellenbesetzungsverfahrens werden nicht berücksichtigte Bewerbungen bzw. gespeicherte Daten unter Wahrung des Datenschutzes ordnungsgemäß vernichtet.*

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

GeAT AG Erfurt

Juri-Gagarin-Ring 152

99084 Erfurt

0361 6635820

erfurt@geat.info

**Abteilung(en):** Grundrauschen-Kampagne

**Tarifvertrag:** iGZ-DGB Tarifwerk

[Impressum](#)