

Mitarbeiter Kundenservice Logistik (m/w/d)

(6789)

Standort: Bernburg (Saale) Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 40000 - 42000 Euro pro Jahr
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir ab sofort einen **Mitarbeiter Kundenservice, Spezialist bzw. Customer Service Specialist (m/w/d)** in Vollzeit in Bernburg (Saale) zur direkten Personalvermittlung.

Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Bearbeitung eingehender Kundenanfragen sowie serviceorientierte Klärung operativer Anliegen.
- **Sendungskoordination:** Organisation und Überwachung von Kurier- und Expresssendungen inklusive Abstimmungen mit Dienstleistern.
- **Dokumentation:** Unterstützung bei der Erstellung bereichsübergreifender Statusberichte für interne Teams und externe Ansprechpartner.
- **Reklamationsmanagement:** Aufnahme, Nachverfolgung und strukturierte Bearbeitung von Kundenreklamationen.
- **Unterstützung:** Pflege relevanter Daten in den eingesetzten Systemen sowie Beteiligung an organisatorischen Aufgaben im Tagesgeschäft.

Sie bringen mit:

- **Qualifikation:** Abgeschlossene Berufsausbildung, z. B. als Fachkraft für Lagerlogistik, Speditionskaufmann, Industriekaufmann, Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung, Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) oder durch Praxis erworbene Kenntnisse im Logistikumfeld.
- **Fachkenntnisse:** Erfahrung als Mitarbeiter Kundenservice in der operativen Abwicklung, idealerweise mit Lagerverwaltungssystemen oder ERP-Anwendungen.
- **Arbeitsweise:** Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Vorgehensweise mit klarer Kommunikationsfähigkeit.
- **IT-Skills:** Sicherer Umgang mit MS Office.
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Ihre Vorteile:

- Leistungsorientierte Vergütung mit **flexiblen Arbeitszeiten** für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Arbeitsplatz mit **hochwertiger technischer Ausstattung** sowie Zugang zu zeitgemäßen digitalen Tools
- Bezuschusste **Kantinenverpflegung** sowie freie Getränke
- **Kostenfreie Parkplätze** direkt am Standort Bernburg (Saale)
- Attraktive **Mitarbeiterrabatte** auf ausgewählte Produkte und Dienstleistungen, Möglichkeit zur Nutzung eines **Jobrads** – ob klassisches Fahrrad oder E-Bike

Interessiert?

Bewerben Sie sich jetzt als Mitarbeiter Kundenservice in Bernburg (Saale). Wir freuen uns auf Sie!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

GeAT Aschersleben

Hecklinger Straße 10 A

06449 Aschersleben

03473 2175290

aschersleben@geat.info

[Impressum](#)