

Kaufmännischer Mitarbeiter - Kundenservice (m/w/d)

(6252)

 Standort: Erfurt  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 2300 - 2600 Euro pro Monat 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir ab sofort einen **Kundenberater / Kaufmännischen Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- **Kundenkontakt:** Bearbeitung eingehender Anfragen von Patienten, Ärzten, Krankenkassen und Partnern am Telefon.
- **Beratung:** Individuelle und lösungsorientierte Unterstützung sowie fachkundige Auskunftserteilung.
- **Auftragsmanagement:** Erfassung und Koordination von Bestellungen sowie Pflege der Kundendaten.
- **Logistikplanung:** Abstimmung und Organisation von Lieferungen und Serviceeinsätzen.
- **Verwaltungstätigkeiten:** Unterstützung bei allgemeinen organisatorischen Aufgaben und administrativen Abläufen.
- **Qualitätssicherung:** Sicherstellung einer serviceorientierten und effizienten Bearbeitung aller Kundenanliegen.

Sie bringen mit:

- **Qualifikation:** Vorteilhaft sind Erfahrungen im kaufmännischen Bereich oder Gesundheitswesen, aber auch engagierte Quereinsteiger sind willkommen.
- **Erfahrung:** Erste Praxis in der Kundenbetreuung oder -beratung ist wünschenswert.
- **Technische Kompetenzen:** Sichere Kenntnisse in der Nutzung von EDV-Programmen und MS Office.
- **Soft Skills:** Kommunikationsstärke, hohe Serviceorientierung und Empathie im Umgang mit Kunden.
- **Arbeitsweise:** Zuverlässig, strukturiert und lösungsorientiert mit einer schnellen Auffassungsgabe.
- **Teamfähigkeit:** Freude an der Zusammenarbeit in einem kollegialen Umfeld.

Ihre Vorteile bei uns:

- Möglichkeit, nach der Einarbeitung gelegentlich aus dem **Homeoffice** zu arbeiten.
- **Planbare Arbeitszeiten** von Montag bis Freitag im Wechsel zwischen 08:00–16:00 Uhr und 08:00–17:00 Uhr.
- Tarifgarantie gemäß IGZ-DGB Tarifvertrag mit transparenten und **höheren Löhnen**, kontinuierlicher Erhöhung des Entgelts, Flexibilität durch ein **Arbeitszeitkonto** sowie tariflich garantiertem **Weihnachts- und Urlaubsgeld** und bis zu **30 Tage Jahresurlaub**
- Kundenspezifische und übertarifliche **Zulagen**
- Profitieren Sie von attraktiven **Mitarbeitererrabatten** bei mehr als 800 namhaften Marken wie z.B. Apple, adidas, Sixt u.v.m.
- Attraktives **Prämiensystem** mit bis zu 300 € **Bonuszahlung**
- Betriebliches **Gesundheitsmanagement** sowie **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen** durch unsere GeAT Akademie

Interessiert?

Bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Sie!

Profitieren Sie von 25 Jahren Erfahrung in der Personaldienstleistung! Nutzen Sie jetzt Ihre Chance und starten Sie gemeinsam mit uns in Ihre berufliche Zukunft!

Nach Abschluss des Stellenbesetzungsverfahrens werden nicht berücksichtigte Bewerbungen bzw. gespeicherte Daten unter

Wahrung des Datenschutzes ordnungsgemäß vernichtet.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

GeAT AG Erfurt

Juri-Gagarin-Ring 152

99084 Erfurt

0361 6635820

erfurt@geat.info

Abteilung(en): Grundrauschen-Kampagne April, Grundrauschen-Kampagne Mai

Tarifvertrag: iGZ-DGB Tarifwerk

[Impressum](#)