

# Callcenteragent Kundenservice (m/w/d)

(4829)

📍 Standort: Erfurt 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 15,30 - 16,30 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir ab sofort einen **Callcenteragent bzw. Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit in Erfurt. Arbeiten im Home Office ist möglich.

## Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Bearbeitung von Kundenanliegen und Beantwortung von Anfragen.
- **Terminplanung:** Koordination und Steuerung von Kundenterminen.
- **Datenerfassung:** Pflege von Kundendaten und Dokumentation von Vorgängen.
- **Erfassung:** Annahme und Dokumentation von telefonischen und schriftlichen Störungsmeldungen.
- **Verwaltung:** Durchführung allgemeiner Bürotätigkeiten im Tagesgeschäft.

## Sie bringen mit:

- **Qualifikation:** Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Qualifikation bzw. Erfahrung als Callcenteragent.
- **Erfahrung:** Berufserfahrung im Kundendienst oder Servicebereich von Vorteil.
- **Fachkenntnisse:** Sicherer Umgang mit MS Office und SAP.
- **Schichtbereitschaft:** Bereitschaft zur Arbeit im 3-Schichtsystem.

## Ihre Vorteile bei uns:

- Tarifgarantie gemäß DGB/GVP-Tarifwerk mit transparenten und **höheren Löhnen**, kontinuierlicher Erhöhung des Entgelts, Flexibilität durch ein **Arbeitszeitkonto** sowie tariflich garantiertem **Weihnachts- und Urlaubsgeld** und bis zu **30 Tage Jahresurlaub** sowie kundenspezifische und übertarifliche **Zulagen beim Kunden in Erfurt**
- Profitieren Sie von attraktiven **Mitarbeiter rabatten** bei mehr als 800 namhaften Marken wie z.B. Apple, adidas, Sixt u.v.m.
- Attraktives **Prämiensystem** mit bis zu 300 € **Bonuszahlung**
- Betriebliches **Gesundheitsmanagement** sowie **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen** durch unsere GeAT Akademie

Interessiert?

Bewerben Sie sich jetzt als Callcenteragent in Erfurt. Wir freuen uns auf Sie!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

GeAT Erfurt

Juri-Gagarin-Ring 152

99084 Erfurt

0361 6635820

bewerbung-erfurt@geat.de

**Tarifvertrag:** DGB/GVP-Tarifwerk

[Impressum](#)

