

Call Center Agent - Kundenservice (m/w/d)

(5718)

📍 Standort: Gera 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 14,00 - 16,51 Euro pro Stunde 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Sie sind ein Kommunikationstalent und haben Freude daran, Kundenfragen zu beantworten und Probleme zu lösen? Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir ab sofort einen **Call Center Agent im Bereich Kundenservice (m/w/d)** in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen im Inbound-Bereich.
- **Datenverwaltung:** Pflege und Aktualisierung von Stammdaten, Bearbeitung von Rechnungen und Unterstützung bei Reklamationen und Beschwerden.
- **Beratung:** Individuelle Beratung zu Produkten und Tarifen, um Kunden optimal zu unterstützen.
- **Sachbearbeitung:** Selbstständige Bearbeitung von Anliegen im Bereich Abrechnung, Marktkommunikation sowie Geräte- und Energiedatenmanagement.
- **Problemlösung:** Eigenverantwortliche Klärung von Kundenanliegen und Sicherstellung einer schnellen und effizienten Lösung.

Sie bringen mit:

- **Qualifikation:** Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. als Kaufmann für Büromanagement, Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d), eine vergleichbare Ausbildung oder gern auch kaufmännische Berufserfahrung.
- **Erfahrung:** Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung oder im Call Center wünschenswert, aber auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen.
- **Kommunikation:** Hervorragende Fähigkeiten in der schriftlichen und mündlichen Kommunikation, mit einem sicheren und freundlichen Auftreten.
- **Schichtbereitschaft:** Flexibilität für Schichten im Zeitraum von 7 bis 20 Uhr.
- **IT-Kenntnisse:** Versierter Umgang mit dem PC und gängiger Software, schnelle Auffassungsgabe bei der Einarbeitung in neue Programme.
- **Soft Skills:** Hohe Zuverlässigkeit, Teamgeist, lösungsorientiertes Denken sowie Eigenverantwortung.

Ihre Vorteile bei uns:

- Tarifgarantie gemäß iGZ-DGB Tarifvertrag mit transparenten und **höheren Löhnen**, kontinuierlicher Erhöhung des Entgelts, Flexibilität durch ein **Arbeitszeitkonto** sowie tariflich garantiertem **Weihnachts- und Urlaubsgeld** und bis zu **30 Tage Jahresurlaub**
- Kundenspezifische und übertarifliche **Zulagen**
- Profitieren Sie von attraktiven **Mitarbeitererrabatten** bei mehr als 800 namenhaften Marken wie z.B. Apple, adidas, Sixt u.v.m.
- Attraktives **Prämien**system mit bis zu 300 € **Bonuszahlung**
- Betriebliches **Gesundheitsmanagement** sowie **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen** durch unsere GeAT Akademie

Interessiert?

Bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Sie!

Profitieren Sie von 25 Jahren Erfahrung in der Personaldienstleistung! Nutzen Sie jetzt Ihre Chance und starten Sie gemeinsam mit uns in Ihre berufliche Zukunft!

Nach Abschluss des Stellenbesetzungsverfahrens werden nicht berücksichtigte Bewerbungen bzw. gespeicherte Daten unter Wahrung des Datenschutzes ordnungsgemäß vernichtet.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

GeAT AG Gera

Erfurtstraße 10

07545 Gera

0365 5522460

gera@geat.info

Abteilung(en): Indeed - easy to staff

Tarifvertrag: iGZ-DGB-Tarifwerk

[Impressum](#)